

COMPANY PROFILE



sisme
DISTRIBUISCE QUALITA'



INTRO

La **SISME**, fondata nel 1967, è una società commerciale che opera nel mercato nazionale come importatore, distributore e rivenditore di famosi marchi del settore AUDIO e VIDEO. La divisione professionale si rivolge ai clienti come gli integratori di sistemi, gli installatori di apparecchiature audio video e controllo, le aziende di servizi per la comunicazione e lo spettacolo, gli studi di registrazione e broadcast ma anche agli studi di progettazione audio e video.

L'attività di vendita è curata da una rete di agenti presente su tutto il territorio italiano.

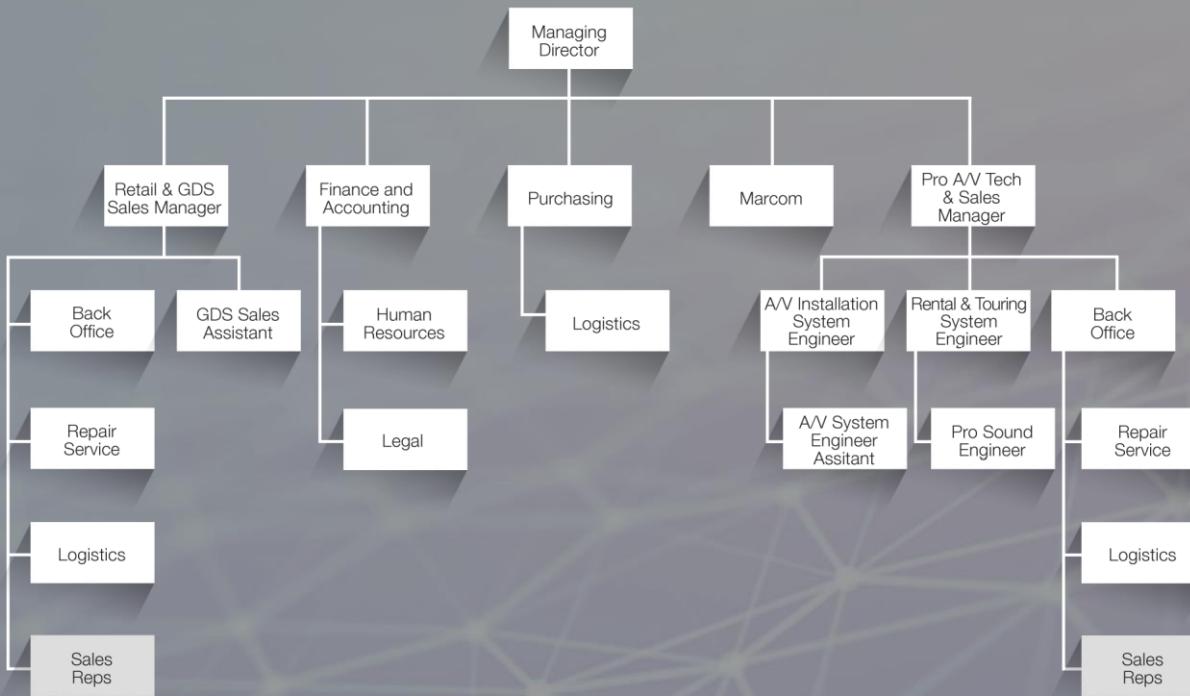
Nella nostra sede di Osimo Stazione a pochi chilometri da Ancona, oltre a curare l'attività di logistica dei prodotti, di assistenza tecnica pre e post vendita, di marketing e comunicazione, abbiamo anche uno spazio per l'esposizione dei prodotti ed una sala multimediale attrezzata per fare dei corsi di formazione ed aggiornamento sulle apparecchiature e sulle tecnologie utilizzate.

Da sempre il nostro obiettivo aziendale è aggiungere valore alle cose che facciamo cercando di creare un rapporto di collaborazione stabile e di fiducia con i nostri clienti.

Claudio Bugari
Managing Director

ORGANIZZAZIONE

Lo staff è composto da 18 persone, tutte operanti nella sede e nella logistica di Osimo. Di seguito la struttura dell'organizzazione per funzione:



DATI E STRUTTURA DI VENDITA

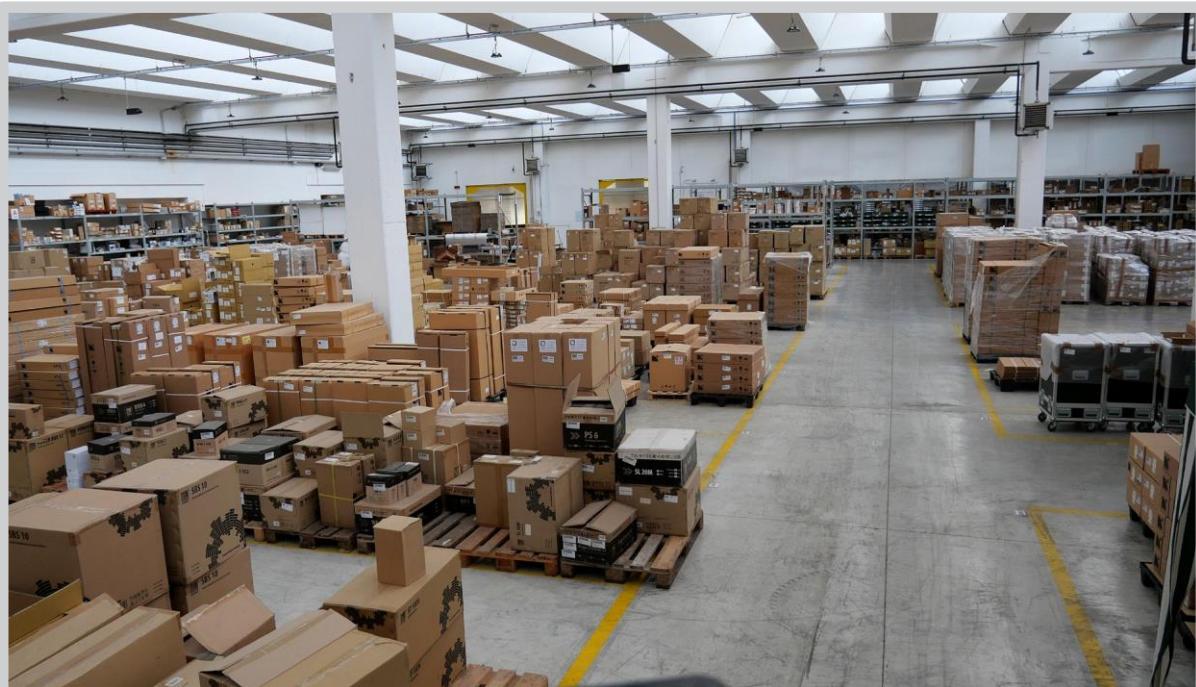
All'interno dell'organizzazione ci sono due responsabili delle vendite, uno responsabile dei mercati retail e prosumer e uno per i mercati Pro Audio e Video.

La forza vendita esterna (Rappresentanti di vendita nel diagramma sopra) è composta da 10 rappresentanti distribuiti in tutta Italia. Operano contemporaneamente su tutti i canali business tranne il QSR che sono gestiti direttamente dal nostro personale interno.

L'assistenza clienti viene seguita internamente, vengono gestiti tutti gli RMA e qualsiasi altro tipo di richiesta dai rivenditori, utenti finali o altri clienti. La Direzione Tecnica vigila costantemente su questo reparto.

LOGISTICA E MAGAZZINO

Il nostro magazzino principale è di 2500 mq. Utilizziamo codici a barre e abbiamo la possibilità di tracciare i numeri di serie. Tutta la merce viene spedita con corrieri espressi e tutto il processo di vendita viene monitorato passo dopo passo. I nostri clienti ricevono tramite e-mail una conferma d'ordine e possono tracciare in ogni momento lo stato di consegna della spedizione.

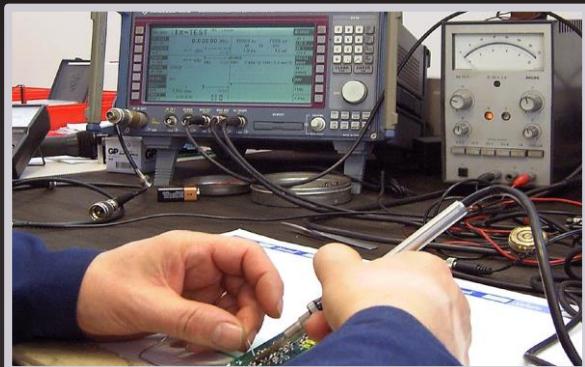


VENDITE E ATTIVITÀ PROMOZIONALI

In generale utilizziamo materiale di marketing e comunicazione fornito da ciascun produttore, traducendolo in italiano. Inoltre, svolgiamo le seguenti attività a supporto delle vendite:

- Realizziamo **demo tour** per presentare o dimostrare nuovi prodotti ai nostri clienti. Forniamo **prodotti demo** a clienti, professionisti, ecc.
- Pianifichiamo **campagne pubblicitarie** annuali lavorando a stretto contatto con riviste di settore, siti web, ecc., per ottenere recensioni sui prodotti che distribuiamo.
- Inviamo **mailing ed e-mail** per mantenere i clienti aggiornati sui nuovi prodotti o per annunciare eventi come demo, seminari e corsi.
- Produciamo, almeno due volte l'anno, **un catalogo elettronico** e altro **materiale di marketing** come poster, magliette, banner, ecc.
- Siamo presenti con il nostro stand al **MIR** (Music Inside Rimini) e al **LYP** (Live You Play). Fiera di settore che si tiene in primavera a Rimini.

INOLTRE...



LABORATORIO RIPARAZIONI

Il nostro centro riparazioni interno assicura un intervento veloce, servizio post-vendita qualificato ed economicamente vantaggioso, eseguendo riparazioni in garanzie e fuori garanzia. Il laboratorio è sotto la supervisione degli uffici tecnici al fine di garantire una maggiore efficienza e precisione dell'intervento e anche per dare un feedback costante ai fornitori in merito problemi tecnici.



SHOWROOM INTERNO

Disponiamo di uno showroom interno (circa 150 mq) dove mostriamo quelli più rappresentativi prodotti dei nostri cataloghi e dove siamo organizzano spesso dimostrazioni e clinic per entrambi clienti e la nostra forza vendita con corsi di formazione scopo.



L-ISA STUDIO

Nel 2022 abbiamo aperto uno studio L-ISA che utilizziamo per corsi dedicati all'audio immersivo e per affittare i clienti che sperimentano e utilizzano questa nuova tecnologia.



AREA ESTERNA PER L'ASCOLTO ALL'APERTO

Abbiamo un ampio spazio esterno (circa 4000 mq) per ascoltare grandi impianti audio (line array e/o sistemi stacked) che richiedono grandi superfici per l'ascolto.

BRAND DISTRIBUITI

Al fine di soddisfare al meglio le aspettative dei diversi gruppi di utenti, siamo continuamente espandendo il nostro portafoglio in due direzioni: una direzione orizzontale - aggiungendo nuove categorie di prodotti e servizi attualmente non coperti al fine di offrire soluzioni più complete ai clienti; una direzione verticale - ampliando la gamma di prodotti esistente per differenziarsi in termini di caratteristiche, opzioni tecniche e prezzo. Il nostro attuale portafoglio AV:



Diffusori ed elettronica di gestione per ambienti commerciali, indoor e outdoor e per applicazioni EVAC



Microfoni, radiomicrofoni, cuffie, sistemi per conferenze, mixer digitali



Mixer, finali di potenza e diffusori



Prodotti per il trasporto audio digitale multicanale



Sistemi di elaborazione di segnali video ad alta definizione



Amplificatori di potenza di avanzata tecnologia e alta efficienza



Sistemi intercom analogici e digitali, Matrici Digitali, sistemi wireless su protocollo IP



Videoproiettori di alta gamma



Prodotti per l'audio domestico e professionale



Supporti e accessori per videoproiettori e monitor



Prodotti e sistemi di comunicazione per la ristorazione



Sistemi A/V per la comunicazione e la collaborazione



Videocamera robotizzata



Diffusori e sistemi di diffusione audio allo stato dell'arte per ambienti di medie/grandi dimensioni



LEDWall professionali install e rental, per uso outdoor ed indoor



Monitor digital signage e videowall



Controlli remoti per processori



Schermi per videoproiezione



Diffusori per paging, sound focussing, background e foreground music



Diffusori wireless su sistemi di illuminazione a binario



Amplificatori e mixer amplificati compatti, anche con connessione DANTE



Processori di segnale digitali, matrici digitali, audionetworking e sistemi di controllo remoto



Registratori multitraccia e portatili, riproduttori, mixer, interfacce audio PC



Display LED con tecnologia COB



Prodotti per la comunicazione aziendale e personale

CASE STUDY

#StrongerTogether e #MadeWithSisme sono due degli hashtag che contraddistinguono il nostro lavoro. #StrongerTogether perché siamo convinti che nei confronti dei nostri partner, che operano nella system integration, la collaborazione sia la strada migliore per crescere insieme; ed è per questo che mettiamo a disposizione la nostra competenza, offriamo consulenza e progettazione, organizziamo training tecnici e webinar. Ma l'attenzione è rivolta anche agli utenti finali verso i quali siamo sempre pronti a offrire assistenza pre e post vendita e interventi "on-site" per consigliare la migliore soluzione #MadeWithSisme

Di seguito una piccolissima selezione.



MIB TRIESTE - SCHOOL OF MANAGEMENT

Come rendere più funzionale un'aula per la didattica e i web meeting



CATTEDRALE METROPOLITANA DI SAN PIETRO - BOLOGNA

Impianto audio altamente performante e flessibile per la sontuosità di una cattedrale



SALA DELLA GIUNTA COMUNALE DI ASCOLI PICENO

Nuovo sistema di discussione e registrazione con utilizzo semplice e intuitivo



TEATRO POLITEAMA DI TOLENTINO

La rinascita post-sisma di un luogo eclettico, dinamico e flessibile per ogni forma di arte



OGR (OFFICINE GRANDI RIPARAZIONI) - TORINO

Un allestimento tecnologico per la straordinaria sfida della Fondazione CRT



S.U.P.E.R. – ROME

Per una grande esperienza multimediale de "le sette meraviglie del Palatino e del Foro romano"





COME RAGGIUNGERCI:

SISME ha sede ad Osimo Stazione, una piccola città vicino ad Ancona nelle Marche. È in una posizione strategica posizione, situata a 3,5 Km dall'uscita "Ancona Sud - Osimo" dell'autostrada Autostrada A14, a 15 Km dal porto di ancona e 25 km dall'Aeroporto di Ancona-Falconara.

sisme
DISTRIBUISCE QUALITA'

Via Adriatica, 11
60027 OSIMO STAZIONE (AN) IT
T. 071 - 7819666 r.a.

www.sisme.com
E. info@sisme.com

GRAZIE!